**Отчет**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в Министерство образования и науки Республики Алтай в 2016 году**

**В 2016 году в министерстве рассмотрено 302 обращения, из них 251 – письменные обращения, 51 – на личном приеме, также обращения, поступившие на электронную почту министерства.**

**Основными целями по совершенствованию работы с обращениями граждан являются повышение уровня удовлетворенности авторов/заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятыми по ним мерам.**

Исполнительская дисциплина по рассмотрению обращений граждан в Министерстве образования и науки Республики Алтай составляет 100%, что говорит о стабильной работе с обращениями граждан и соблюдении Федерального закона от 02.05.2006 № 59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Основные вопросы обращений граждан в Министерство: дефицит мест в дошкольных образовательных организациях; функционирование дошкольных образовательных организаций, их восстановление и ремонт; решение проблем внутри коллективов образовательных организаций; перевозка детей из отдаленных сел Республики в образовательные учреждения; решение финансовых вопросов: повышение зарплаты работников, выплата коммунальных услуг, ремонт и строительство школ, оснащение школ оборудованием и учебно-наглядными пособиями, материально-техническая поддержка; целевая подготовка кадров; обучение детей-инвалидов, определение, перевод детей в образовательные учреждения Республики Алтай; социальные выплаты детям-сиротам, льготное питание детей из многодетных семей, обеспечение жилыми помещениями детей-сирот, опека и попечительство; повышение родительской оплаты за присмотр и уход в дошкольных образовательных учреждениях.**

По всем письменным обращениям были приняты решения, все заявители письменно проинформированы. При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется объективности, своевременности исполнения.

**В ходе проведения министром личных приемов граждан в основном затрагивались вопросы сотрудничества с образовательными организациями, дальнейшего обучения в вузах, приема детей в школы, разрешения конфликтных ситуаций в образовательных организациях, трудоустройства в образовательные организации, вопросы обучения детей-инвалидов. По всем рассмотренным вопросам даны соответствующие разъяснения, оказана консультативная помощь.**